

[Mobile library] Un servicio legendario (Narrativa empresarial) (Spanish Edition)

Un servicio legendario (Narrativa empresarial) (Spanish Edition)

Ken Blanchard

*audiobook / *ebooks / Download PDF / ePub / DOC*



[Download](#)

[Read Online](#)

#728931 in eBooks 2015-04-13 2015-04-13 File Name: B01B6173FQ | File size: 39.Mb

Ken Blanchard : Un servicio legendario (Narrativa empresarial) (Spanish Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Un servicio legendario (Narrativa empresarial) (Spanish Edition):

bull;Una nueva historia de Ken Blanchard, coautor de El ejecutivo al minuto bull;Imprescindible para crear una cultura

organizacional de atención al cliente. A cualquier empresa le gustaría ser reconocida por su excelente calidad de servicio al cliente, sin embargo la mayoría de los clientes consideran que el servicio que reciben es, en el mejor de los casos, aceptable. Las mejores empresas son las que entienden que el servicio al cliente es esencial para tener un negocio boyante. En esta historia narrada por el reconocido Ken Blanchard y dos altas ejecutivas de su empresa se pueden ver en acción cuáles son los requisitos para tener un servicio que no solo sea bueno, sino que sea legendario, y también cuáles son los obstáculos con los que se enfrenta quienes quieran implantarlos.